

COESIONE SOCIALE E PROMOZIONE DELLA SALUTE PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE

CENTRI DI ACCOGLIENZA STRAORDINARIA: LE AZIONI PER L'ACCOGLIENZA

a cura di **David Donfrancesco**

Progettista Eureka S.r.l. – Impresa Sociale



----- **EUREKA SRL** -----
--- **Assistenza ed Integrazione Sociale** ---

EUREKA SRL IMPRESA SOCIALE - P.IVA: 13480991002
REA: RM - 1451125
sede legale: Via Ludovisi, 35 - 00187 Roma
EMAIL: info@eurekassistenza.it
Tel. 06.9450 0411 - Fax 06.9450.0409 - Cell.: +39.335.64.10.240
PEC: eureka.assistenza@pec.it

Eureka S.r.l. – Impresa Sociale:

Ambiti di intervento

Eureka S.r.l. è un' **Impresa Sociale** che **si occupa** di progettazione e **gestione** di **servizi** socio-assistenziali-educativi **di carattere residenziale** attraverso la gestione di proprie e altrui strutture.

Una delle aree più importante nelle quali oggi Eureka S.r.l. - Impresa Sociale è impegnata è **rappresentata dalla gestione di Centri di prima Accoglienza per persone singole e famiglie di origine straniera richiedenti asilo e protezione internazionale** nel rispetto dell'Art. 11 del Decreto Legislativo n° 142, 18 agosto 2015.

C.A.S. a gestione Eureka S.r.l.: un sguardo quantitativo

Strutture gestite: 26

Numero ospiti: 227

Distribuzione territoriale:

Provincia di Frosinone

(Frosinone, Roccasecca, Supino, Boville, Torrice, Vico nel Lazio, Piedimonte San Germano, Ferentino Veroli, Ripi).

Provincia de L'Aquila:

(Canistro, Avezzano)

Servizi di base garantiti

- **Servizio di gestione amministrativa** (es. registrazione dati utenti, trasmissione alla Prefettura delle presenze giornaliera, ecc.).
- **Servizio di assistenza generica alla persona** (es. mediazione linguistico-culturale, servizio di informazione legale).
- **Servizio di assistenza sanitaria** (es. primo soccorso sanitario, cura delle persone in base ai bisogni di salute emergenti, ecc.).
- **Trasporto e consegna beni** (es. accompagnamenti presso tribunali o presidi ospedalieri, consegna prodotti igiene personale, vestiario, distribuzione materiale scolastico per i minori,).

Decreto Legge 4 ottobre 2018, n. 113

Nella Gazzeta Ufficiale del 3 dicembre 2018 n. 281 è stato pubblicato il testo del **Decreto Legge 4 ottobre 2018, n. 113** (noto come "Decreto Salvini"),

coordinato con la **Legge di Conversione 1° dicembre 2018, n. 132**, recante

«**Disposizioni urgenti in materia di protezione internazionale e immigrazione, sicurezza pubblica**, nonché misure per la funzionalità del Ministero dell'interno e l'organizzazione e il funzionamento dell'Agenzia nazionale per l'amministrazione e la destinazione dei beni sequestrati e confiscati alla criminalità organizzata».

L'attuale ridimensionamento dei servizi

Tale provvedimento, per quanto concerne la gestione dei C.A.S. – Centri di Accoglienza Straordinaria ha portato ad un importante **ridimensionamento** dei **servizi** rivolti **alla persona**:

l'insegnamento della **lingua italiana** come **L2 non è più previsto**, i servizi di **direzione**, **mediazione linguistico-culturale** e di **assistenza sociale** risultano fortemente **limitati**. È avvenuto, inoltre, un **drastico taglio** degli **operatori di base** mentre la **figura** dello **psicologo non è più contemplata** con gravi conseguenze proprio per quella fascia di popolazione maggiormente vulnerabile come le persone con problematiche psicologiche e/o psichiatriche.

Stress operativo e salute “globale”

Il cosiddetto “**Pacchetto Sicurezza**”, per gli enti del privato sociale che hanno deciso di rispondere ai bandi di gara pubblicati dalle Uffici Territoriali Governativi della Prefettura Italiana per l'accoglienza delle persone di origine straniera richiedenti asilo, **si traduce** in una **condizione operativa caratterizzata** da un **complessivo peggioramento** della situazione con **possibili conseguenze negative** sullo stato di **salute bio-psico-sociale** degli **ospiti** dei centri, degli **operatori** dell'accoglienza nonché delle relative **comunità ospitanti**

Eureka S.r.l. – Impresa Sociale: le azioni per un'accoglienza sostenibile

Attraverso il discorso che si tenterà di costruire si vorrebbero evidenziare e alcune **azioni migliorative** che l'Impresa Sociale Eureka S.r.l. mette in atto nei territori dove presenti propri centri per tentare di continuare a garantire una "**buona accoglienza**".

L'accoglienza diffusa

Eureka S.r.l. – Impresa Sociale condivide e **promuove un modello diffuso di accoglienza.**

Nel tentativo di continuare a garantire tale modello adotta alcune strategie.

Per far fronte ai tagli economici dell'attuale "Decreto Sicurezza" i **centri collettivi** a gestione Eureka (quelli che prevedono un numero massimo di 50 ospiti) sono **organizzati "in complessi di strutture"**.

Questo significa che **al posto di strutture uniche con capienza** massima fino a **50 ospiti**, passando per la riorganizzazione dei servizi lavanderia, pulizie e fornitura pasti, **si riesce a far figurare**, nel rispetto dei bandi di gara, **come unico centro tre/quattro unità abitative differenti** evitando, così, di "concentrare" spazialmente i richiedenti asilo.

Miglioramenti materiali

Dal 1° giugno 2019 Eureka S.r.l. – Impresa Sociale ha rilevato alcune realtà in precedenza gestite da altre cooperative.

In merito ai seguenti aspetti e nel limite delle possibilità, si tenterà di migliorare le condizioni materiali delle strutture rilevate per adeguarle a quelle da sempre gestite direttamente dalla stessa Eureka S.r.l.:

- 1) **controllo** e messa a norma **impianti** riscaldamento, idrici ed elettrici nonché del **sistema antincendio**;
- 2) **integrazione mobilio**, cambi **materassi**, cuscini, pentolame e **stoviglie**, ecc.;
- 3) nonostante la non obbligatorietà, si garantirà agli ospiti e per tutta la durata del progetto di accoglienza l'**abbonamento mensile** ai **mezzi di trasporto pubblico**;
- 4) si continuerà a garantire in tutte le strutture la **copertura wi-fi**;
- 5) **Eureka S.r.l.** già da tempo si è **dotata** di un'**impresa interna** di **manutenzione** per le proprie strutture.

L'attenzione agli operatori

I tagli previsti nel “**Decreto Sicurezza**” hanno in generale **portato** un enorme **taglio** del **personale**: anche **Eureka S.r.l.** ha **tentando** di **mantenere** il più **alto rapporto** possibile **operatori/ospiti**.

Con la **nuova gestione** dei **C.A.S. rilevati** si sta tentando, al netto dei vincoli previsti dalla normativa in materia, di **assumere operatori caratterizzati** da specifica pregressa **esperienza** e da **elevate conoscenze linguistiche**.

Infine, ma non per importanza, gli **operatori di base** di Eureka S.r.l. **partecipano** alla **supervisione** garantita da un professionista del settore pubblico afferente al DSMPD - Dipartimento Salute Mentale e Patologie da Dipendenze della **ASL-FR**; le **figure operative specializzate**, invece, **aderiscono** al **progetto PASSI**.

Aspetti critici

Nei centri di accoglienza, a ragione dell'avvenuto ridimensionamento delle risorse umane e materiali di cui si è dato conto, nonostante gli sforzi profusi, **si registra un diffuso sentimento di privazione relativa.**

Anche l'attivazione di altre azioni migliorative diventano maggiormente problematiche (es. cura dei rapporti con i Comuni e con il mondo dell'associazionismo).


In tali condizioni **aprire** adeguati **spazi relazionali interculturali** per il recupero da parte degli ospiti del proprio protagonismo storico diventa un'**operazione difficile** da compiere in ragione delle difficoltà di garantire agli stessi ospiti sufficienti servizi di base.

Azione

“Prendere per Svuotare”

Eureka S.r.l. – Impresa Sociale ha **rilevato** un **C.A.S.** che ospitava in un'unica struttura **40 persone**. Tale struttura si trovava nella più aperta e isolata campagna di un comune nella provincia di Frosinone

L'**accoglienza** delle persone ospitate in quella struttura è stata **ridistribuita in quattro unità abitative** diverse **per continuare a promuovere** forme di **accoglienza diffusa**.



*Si fa quel che si può
con quello che si ha...*

*...e a volte con quello
che non si ha, anche.*